

## *Allmänna villkor*

Uppdaterad: 2007-11-20

### **§ 1. Allmänt**

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan kund och Smart Backup Sverige AB, org. nr 556730-8506 (nedan kallad SmartBackup), med avseende på abonnemang för säkerhetskopiering via Internet.

### **§ 2. Abonnemanget**

2.1 För klagörande av vad som ingår i abonnemanget hänvisas abonnenten till separat orderbekräftelse/faktura.

2.2 SmartBackup tillhandahåller fri support under abonnemangsperioden via telefon, e-post och information på SmartBackup's hemsida.

### **§ 3. Avtalstid för Abonnemanget**

3.1 Beställningen är bindande. Avtal anses träffat när bekräftelse utfärdas av SmartBackup. Genom att göra en beställning samtycker abonnenten till att SmartBackup påbörjar behandling av beställning under den ångerfrist som gäller för konsumenter enligt lag (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal. Abonnentens samtycke till att SmartBackup påbörjar behandling av beställning under pågående ångerfrist innebär att ångerrätt enligt nämnda lag inte föreligger.

3.2 Abonnemanget löper enligt den period som abonnenten väljer i samband med beställning, med början från det datum SmartBackup aktiverar tjänsten.

3.3 En skriftlig uppsägning skall vara SmartBackup tillhanda minst 30 dagar innan dess att innevarande abonnemangsperiod löper ut. Om en uppsägning inte inkommer inom denna tid så löper abonnemanget vidare enligt föregående abonnemangsperiods längd. Uppsägning ska göras via brev eller fax med hjälp av uppsägningsblankett som SmartBackup tillhandahåller för nedladdning från sin webbaserade kundtjänst på <http://www.smartbackup.se> Om Abonnenten saknar tillgång till denna uppsägningsblankett så är det möjligt att skicka in en skriftlig uppsägning innehållande kundnummer, användarnamn, underskrift samt namnförtydligande.

3.4 Ändring av abonnemangsperiod skall göras senast 60 dagar innan dess att innevarande abonnemangsperiod löper ut. Eventuella inestående fakturor skall även vara betalda. Ändring av abonnemangsperiod träder i kraft då SmartBackup skriftligen har mottagit en förfrågan samt skickat ut en bekräftelse på att ändringen av abonnemangsperioden är verkställd.

3.5 Endera parten har rätt att skriftligen via brev, fax eller e-post säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott och, i den mån rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 14 dagar efter skriftlig uppmaning därom via brev, fax eller e-post med hänvisning till denna bestämmelse. Detsamma gäller om part försätts i konkurs eller likvidation, är föremål för ackordsförfarande eller annars uppenbart på obestånd.

#### **§ 4. Avgifter för Abonnemanget**

4.1 Avgifter för Abonnemanget utgår i form av förskottsbetalning via Bankgiro.

4.2 SmartBackup har rätt att stänga av Abonnemanget om abonnenten underlåter att betala i rätt tid, dock ej innan minst en skriftlig betalningspåminnelse eller varning har skickats ut till abonnenten, antingen via brev, fax eller e-post. Vid återaktivering av Abonnemang debiteras abonnenten en startavgift.

4.3 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts.

4.4 Abonnenten skall snarast meddela SmartBackup om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (inom 30 dagar efter fakturadatum) förlorar abonnenten rätten att göra invändning mot fakturan. Har abonnenten i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, skall SmartBackup medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som abonnenten är skyldig att betala.

4.5 Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny abonnemangsperiod. Avgiftshöjning förutsätter för sin giltighet att skriftligt meddelande därom tillställts abonnenten minst 30 dagar i förväg, via brev, fax, e-post eller information på SmartBackup's hemsida. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg.

4.6 Vid meddelande om avgiftshöjning har abonnenten alltid rätt att säga upp avtalet till upphörande vid avgiftshöjningens ikraftträdande.

4.7 Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående abonnemangspriser.

4.8 En faktureringsavgift om 25 kronor tillkommer per utskickad faktura.

#### **§ 5. Överlåtelse av Abonnemanget**

5.1 Abonnenten får överlåta Abonnemanget efter SmartBackup's medgivande. Den frånträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter det att en överlåtelse har genomförts. Den tillträdande parten är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan det att en överlåtelse har genomförts. Den frånträdande parten är skyldig att reglera eventuella inestående skulder gentemot SmartBackup innan den tillträdande parten kan överta abonnemanget.

5.2 SmartBackup får överlåta Abonnementet till annat företag som övertar SmartBackup's rättigheter och skyldigheter gentemot abonnenten.

## **§ 6. SmartBackup's ansvar**

6.1 SmartBackup har rätt att vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten i Abonnementet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl.

6.2 SmartBackup ansvarar för fel i Abonnementet som består i att det inte uppfyller avtalad specifikation. Som fel anses inte obetydliga avvikelser och inte heller inskränkningar i tillgänglighet som SmartBackup har rätt att göra enligt dessa Allmänna villkor.

6.3 Om abonnenten till följd av fel som har orsakats av SmartBackup inte har kunnat använda Abonnementet har abonnenten rätt till nedsättning av avgift som svarar mot felets omfattning av abonnetmanget. Sådan nedsättning skall ske med hänsyn till den tid under vilken felet förelegat i förhållande till gällande abonnemangsavgift. Krav på nedsättning skall framföras skriftligen senast 30 dagar efter det att felet har avhjälpes.

6.4 SmartBackup ansvarar endast för skador som orsakas genom försummelse av SmartBackup eller anlita underleverantör. SmartBackup's skadeståndsskyldighet skall, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet från SmartBackup's sida orsakat skadan, vara begränsad till direkta förluster till ett sammanlagt belopp motsvarande avgiften för den gällande abonnemangsperioden. SmartBackup ansvarar inte för förlust av information och inte heller för förvanskning av information p.g.a. tredje parts obehöriga intrång i SmartBackup's datorresurser.

6.5 Den begränsning som anges i punkt 6.4, andra meningen, gäller inte i förhållande till abonnent som är att anse som konsument enligt lag (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljning.

6.6 SmartBackup raderar aldrig med uppsåt abonnentens information så länge Abonnementet är aktivt om inte abonnenten skriftligen uttryckt ett önskemål om detta samt styrkt sin identitet. SmartBackup förbehåller sig dock rätten att av systemtekniska skäl flytta information till annat datamedia.

6.7 SmartBackup hanterar all kundinformation som konfidentiell, detta för att värna om kundens integritet. SmartBackup har dock rätt att lämna ut uppgifter till myndighet som begär detta med stöd i lag eller om kunden publicerar material som strider mot punkt 7.1.

6.8 Krav på skadestånd skall, för att vara giltigt, framställas senast 90 dagar efter det att abonnenten märkt eller bort märka grunden för kravet.

## **§ 7. Abonnentens ansvar**

7.1 Abonnenten ansvarar gentemot SmartBackup för att information som hanteras inom Abonnemanget inte gör intrång i tredje parts rättigheter eller på annat sätt står i strid mot gällande lagstiftning.

7.2 Abonnenten förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till SmartBackup's system, vilka inte är avsedda för abonnenten, att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning av Abonnemanget.

7.3 Abonnenten får inte upplåta eller sälja delar av Abonnemanget till tredje part utan skriftligt tillstånd från SmartBackup.

## **§ 8. Övrigt**

8.1 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal av omständighet som part inte kunnat råda över, såsom blixtnedslag, översvämning, inbrott, arbetskonflikt, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänst från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation. Har avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än en månad på grund av ovan angiven omständighet, har vardera parten rätt att utan ersättningskyldighet skriftligen frånträda avtalet.

8.2 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

8.3 SmartBackup har rätt att vidta ändringar av dessa allmänna villkor med ikraftträdande 30 dagar efter att de nya allmänna villkoren har publicerats på SmartBackup's hemsida. Om villkorsändring är till uppenbar nackdel för abonnenten har denne rätt att säga upp Abonnemanget till upphörande vid villkorsändringens ikraftträdande.